



Support and Understanding HIV/AIDS

HIV/AIDS ile yaşamak

HIV/AIDS ile yaşamak veya önem verdiğiniz birinin HIV/AIDS ile yaşadığını bilmek, zaman zaman güç olabilir. Eğer siz, dil ve kültür açısından değişik bir kökenden geliyorsanız, bu durum sizin için özellikle güç olabilir. Bir sorun hakkında bir başkasıyla kaygılarınızı paylaşmanız, durumu kolaylaştırabilir ve kafa karışıklığınızı azaltabilir.

Destek veya bir destek görevlisi istermisiniz:

- sağlığınıza (veya bakmakta olduğunuz kişinin sağlığı) ile ilgili bilgileri anlamanıza yardımcı olmak için?
- durumunuz ve endişeleriniz hakkında konuşmak için?
- bir aile üyenizin durumunuzu anlamasına yardımcı olmak için?
- doktorunuzun veya sosyal görevlinizin ihtiyaçlarınızı anlamasına yardımcı olmak için?
- randevularınıza sizinle birlikte gitmek için?

Çok kültürlü HIV ve Hepatit Servisi (MHAHS) ihtiyacınız olan yardımı sağlayabilir. 'Co-worker' denilen bay ve bayan destek görevlilerimiz vardır. Asya, Afrika, Orta Doğu, Avrupa ve Güney Amerika kökenli olup HIV/AIDS ile yaşamının nasıl birşey olduğunu bilen ve kültürel konularda hassas kişilerdir. Bu 'co-worker'lar sürekli duygusal destek sağlayabilir ve diğer faydalı servislere ulaşmanızı temin edebilirler. 'Co-worker'ınız ile buluşmalarınızı, ikinize de uygun gelen zamanlarda ayarlayabilirsiniz.

Durumumu kim bilecek?

Kültürel kökeninizden veya kendi toplumunuzdan bir 'co-worker' talep etme konusunda endişeniz olabilir. Bunun nedeni, kendi toplumunuzdan olan kişilerin durumunuzu öğrenmeleri endişesidir.

Çokkültürlü HIV ve Hepatit Servisi, durumunuzun gizli kalması için aşağıdaki önlemleri almıştır:

- gerçek adınızı vermek zorunda değilsiniz
- destek görevlilerimiz, sizin izniniz olmadan, sizinle olan konuşmalarını başka birine söylememelerinin önemini bilirler
- 'co-worker'larımız Avustralya'daki tüm sağlık görevlilerini kapsayan sıkı kanun ve cezalarla bağlandırlar
- izniniz olmadan başka bir kuruma durumunuzla ilgili bilgi vermeyeceğiz
- 'co-worker'larımız değişik meslek gruplarından gelmektedir, bu nedenle toplumda özellikle HIV/AIDS konusundaki işleriyle tanınmamaktadırlar; bu da gizliliğinizin korunmasına yardım eder.

Toplumdaki bazı insanlar, HIV/AIDS ile yaşayan kişiler hakkında önyargıya sahiptirler. 'Co-worker'larımız bu konularda hassastırlar; onlar dikkatlice seçilmiş ve eğitilmişlerdir. Unutmayınız ki gizliliğiniz konusunda hala kaygılıysanız, başka bir kültürel kökenden 'co-worker' talep edebilirsiniz.

Haklarınız

Servisimizin bir müşterisi olarak size karşı saygı ile davranılması ve gizliliğinizin korunmasını beklemek hakkınızdır. Eğer MHAHS elemanlarının size uygun şekilde davranmadığını düşünüyorsanız şikayet etme hakkınız vardır. Yazarak veya telefonla MHAHS'in yöneticisine başvurabilirsiniz.

Bu hizmet kaç mal olacak?

Size bir maliyeti olmayacaktır. Medicare kartı veya başka bir kimlik görmemize gerek yoktur.

Nasıl başvurabilirim?

Bizimle doğrudan iletişim kurabilirsiniz veya doktorunuzdan ya da sosyal görevlinizden bizimle (02) 9515 1234 no.lu telefon vasıtasıyla mesai saatleri içinde iletişim kurmalarını isteyebilirsiniz. 'Co-worker'larımız tamgün olarak ofisimizde görevli değildirler; ancak bir 'co-worker' ile buluşmanız için randevu ayarlayabiliriz. Bizimle kendi dilinizde konuşmak isterseniz, yerel bir görüşme yapma maliyetine 131 450 numaradan Telefonla Tercüme Servisi'ni arayınız. Tercüman isteyiniz ve hatta kalınız. Tercüman telefona geldiğinde, sizin adınıza bizim telefon numaramızı aramasını ondan isteyiniz. Böylece tercüman aracılığıyla bizimle kendi dilinizde konuşmuş olacaksınız.

Bu broşür İngilizce ve toplum dillerinde hazırlanmış olarak 'web' sitemizde bulunmaktadır: www.mhahs.org.au

Faydalı İletişim Detayları

Bu servisleri aradığınızda bir telefon tercümanı kullanmak istiyorsanız, önce 131 450'yi arayınız, sonra telefon operatöründen aşağıdaki numaralardan birini sizin için aramasını isteyiniz:

HIV Danışma Hattı: (02) 9332 9700 veya 1800 451 600

ACON: (02) 9206 2000

Sydney Sexual Health Centre: (02) 9382 7440